

Anleitung v20.1.2.4431 zu Performance und Stabilität

Stand 11.02.2020

CGM TURBOMED

Arztinformationssystem

In den vergangenen Wochen haben unsere Fachleute mit Hochdruck an der Fehleranalyse der Abstürze und Performance-Einbrüche gearbeitet. Dabei wurde ein Großteil der betroffenen Praxen per Fernwartung betreut oder sogar direkt vor Ort besucht, um mehr über die für uns neuen, nur schwer zu lokalisierenden Ursachen dieser Fehlerbilder zu erfahren.

Hier nun als Ergebnis erste Handlungsempfehlungen für die einzelnen Fehlerbilder.

Verbesserung der Performance

Ein Ergebnis der aufwändigen Analysen ist, dass die Verringerung der Performance wohl auf ein unerwünschtes Verhalten in der Netzwerk-Kommunikation des Praxisnetzwerks zurückzuführen sein kann. In einigen Konstellationen haben bestimmte Netzwerkkomponenten verzögernd auf unsere Performance eingewirkt. Ausgewirkt hat sich das z.B. auf die Verwendung der Funktionen [F3], [F8] sowie [F11].

Mit dem online bereitgestellten **Update v20.1.2.4431** haben wir Anpassungen vorgenommen, welche die Kommunikation im Praxis-Netzwerk reduziert und damit die Performance deutlich stabilisieren und verbessern sollte.

Unsere Empfehlung: Wenn Ihre Praxis von einer beeinträchtigten Performance betroffen sein sollte, installieren Sie bitte praxisweit das neue Update v20.1.2.4431, welches Ihnen unter service.turbomed.de/download online bereitgestellt wurde. Führen Sie dieses wie ein normales Update aus, inkl. aller Vor- und Folgetätigkeiten, wie in der [Punkt für Punkt Update-Checkliste] in der aktuellen "Das ist neu" vorgegeben.

Reduzierung von Abstürzen

Aufgrund vielfältiger potenzieller Auslöser der Programm-Abstürze, bestehend aus Kombinationen von Betriebssystemen, Hardware, Virenscannern, Treibern, Software sowie System- und Netzwerk-Konfigurationen, haben wir einen zweistufigen Maßnahmenplan erarbeitet. Diese Lösungswege haben in verschiedenen betroffenen Praxen die Abstürze beseitigt oder zumindest sehr stark reduziert. Auch hier ist anzumerken, dass nicht in allen Praxen dieselben Fehlerquellen zu den Abstürzen führten, wohl aber ein Zusammenhang mit der Netzwerk-Kommunikation anzunehmen ist. So kann es sein, dass je nach Ausprägung nur Schritt 1 oder auch erst beide durchgeführten Schritte zu einem Erfolg führen können. Zwischen der Umsetzung der einzelnen Schritte ist daher bitte immer eine Testzeit vorzusehen, in der geprüft wird, ob der Fehler bereits beseitigt wurde. Erst dann ist der nächste Schritt zu starten.

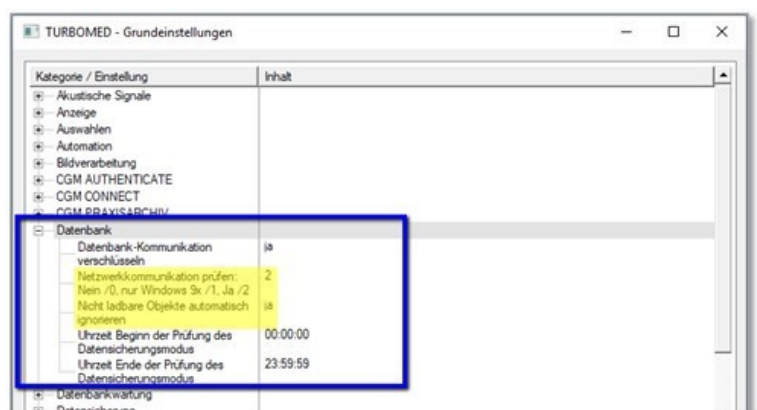
Schritt 1

Bitte an den von Abstürzen betroffenen Arbeitsstationen die folgenden Anpassungen der CGM TURBOMED-Grundeinstellungen vornehmen:

Sie finden die [Grundeinstellungen] im alten Hauptmenü über den Menüpunkt [Sonstiges/ Grundeinstellungen]. Wie Sie diese Änderungen vornehmen, lesen Sie bitte in der [F1] nach.

In der Kategorie [**Datenbank**] sollten diese beiden Werte eingetragen sein:

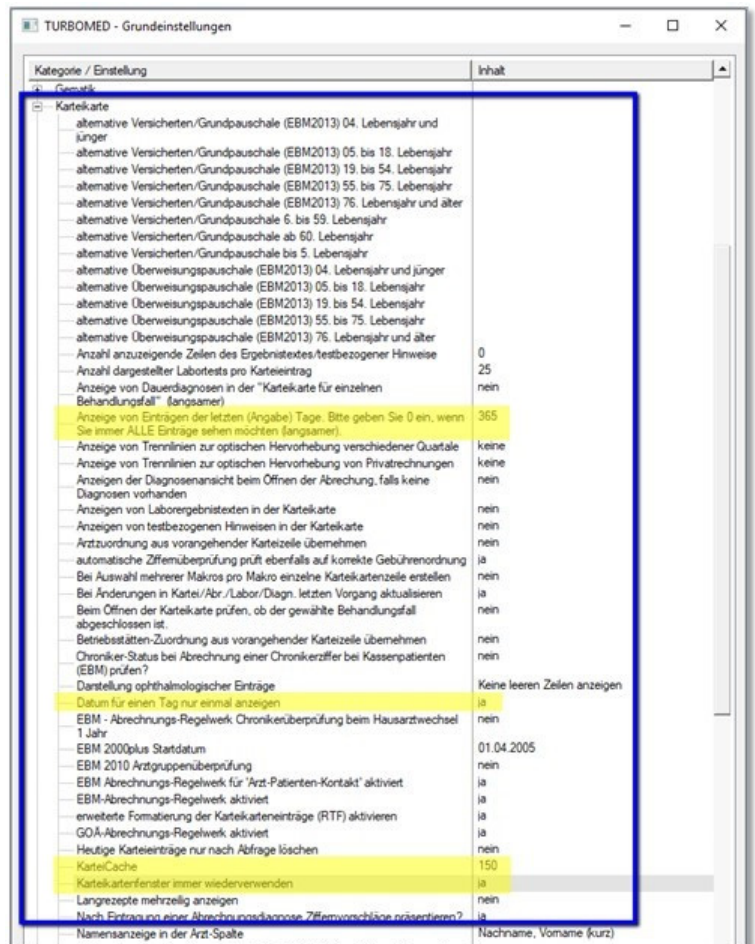
- **Netzwerkkommunikation prüfen:**
Nein /0, nur Windows 9x /1, Ja /2
→ 2
- **Nicht ladbare Objekte automatisch ignorieren**
→ ja



- 2 -

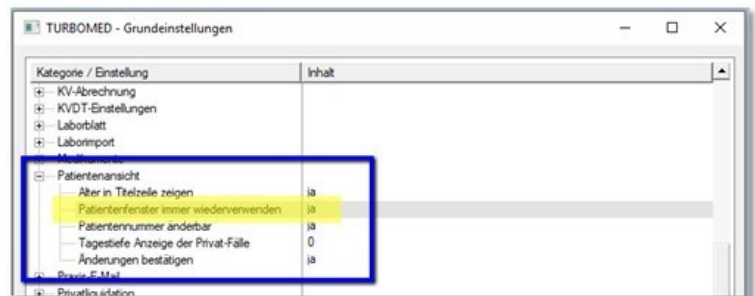
In der Kategorie [**Karteikarte**] sollten folgende Einstellungen vorhanden sein:

- Anzeige von Einträgen der letzten (Angabe) Tage
→ **365**
- Datum für einen Tag nur einmal anzeigen
→ **nein**
- KarteiCache (Wert kann in 50er Schritten angepasst werden)
-> **100 - 300 (MAX)**
- Karteikartenfenster immer wiederverwenden
→ **ja**



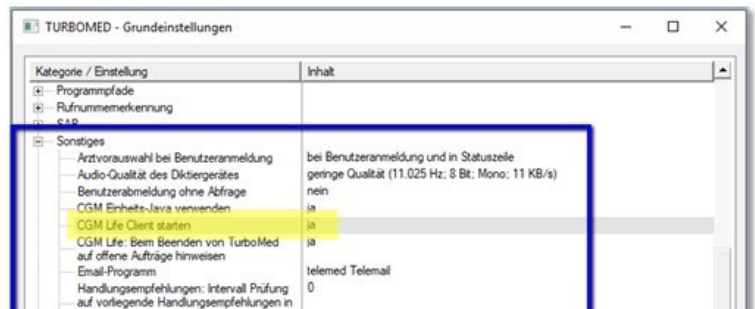
In der Kategorie [**Patientenansicht**] sollten folgende Einstellungen vorhanden sein:

- Patientenfenster immer wiederverwenden
→ **ja**



In der Kategorie [**Sonstiges**] sollten Sie wie folgt vorgehen:

- Wenn Sie KEIN CLICKDOC und KEINE CGM LIFE eSERVICES nutzen, setzen Sie den Grundeinstellungsschalter von [CGM Life Client] auf
-> **Nein**.



- 3 -

Im Anschluss bitte alle Arbeitsstationen, an denen Sie diese Anpassungen vorgenommen haben, neu starten.

Sollte es trotz erfolgter Anpassung dieser Einstellungen weiterhin zu vermehrten Abstürzen kommen, kommen wir zu

Schritt 2

Bitte führen Sie das **Update v20.1.2.4431** auf dem Server und allen Arbeitsstationen - wie ein 'normales Update' - aus und starten Sie dann alles neu. Es sind - zu den im Schritt 1 vollzogenen Anpassungen - keine weiteren Anpassungen vorzunehmen.

Sollten die im Update v20.1.2.4431 enthaltenen zusätzlichen Anpassungen zu Performance und Stabilität keine Abhilfe bei der Absturz-Problematik in Ihrer Praxis schaffen, melden Sie sich bitte in unserer Hotline unter 0261 8000-2345.

Das Update v20.1.2.4431 steht Ihnen im Downloadbereich unter service.turbomed.de/download zur Verfügung. Für den Download ist ein Login erforderlich. Sofern Sie noch keinen Login zum Download haben, müssen Sie sich einmalig als TURBOMED-Kunde registrieren.
